

★新入社員の皆さん、三択クイズにぜひチャレンジしてみてください！



＜第1章＞『業界・会社編の三択クイズ』

デジタルドリルの区分		クイズ内容と選択肢	選択解答欄
(1)業界の理解	①エネルギー業界とは	●一般的に家庭用のエネルギーに入らないものはどれですか？ ⇒A=ガス(LPガス、都市ガス)、B=電力、C=原子力	A B C
	②LPガス業界とは	●日本における家庭用需要家のうちのLPガスの割合はどれくらいですか？ ⇒A=約3割、B=約3.5割、C=約4割	A B C
(2)会社の理解	③LPガス会社の使命	●LPガス会社が社会的に求められている最も重要な使命は何だと思いますか？ ⇒A=地域貢献の担い手、B=安定供給の担い手、C=快適生活の担い手	A B C
	④LPガス会社の安全・安心の証	●LPガス会社がお客さまの安全で安心な暮らしのサービスで最も代表は何ですか？ ⇒A=毎日配送サービス、B=機器の修理サービス、C=24時間365日緊急時対応サービス	A B C
	⑤LPガス会社の社員の働きがい	●LPガス会社の先輩方が最も働きがいを感じていることは何だと思いますか？(個人差はありますが…) ⇒A=安定していること、B=技術力が身につくこと、C=お客さまによく「ありがとう」と言われること	A B C

＜第2章＞『社会人理解編の三択クイズ』

デジタルドリルの区分		クイズ内容と選択肢	選択解答欄
(1)ビジネスマナー	①身だしなみマナー	●第一印象でその人のイメージは何割くらい決まると思いますか？ ⇒A=6割、B=7.5割、C=9割	A B C
	②態度マナー	●お客さまや目上の人へのお辞儀の角度はどれくらいがよいと思いますか？ ⇒A=お辞儀の角度15度、B=お辞儀の角度30度、C=お辞儀の角度45度	A B C
	③言葉遣いマナー	●お客さまに同意する時の適切な言葉遣いはどれですか？ ⇒A=了解しました、B=承知しました、C=分かりました	A B C
	④電話応対マナー	●電話の呼び出しのコールは何回以内に取るのがよいでしょうか？ ⇒A=3回以内、B=5回以内、C=7回以内	A B C
	⑤eメールマナー	●eメールの返信は遅くともどのくらいにするべきでしょうか？ ⇒A=1時間以内、B=1日以内、C=3日以内	A B C
	⑥時間マナー	●一般的に約束した時間に対する行動を何と言いますか？ ⇒A=ジャストオンタイム行動、B=5分前行動、C=10分前行動	A B C
(2)社会や職場のルール	⑦社会のルール	●コンプライアンスとは日本語では何と言いますか？ ⇒A=個人情報保護、B=法令遵守、C=企業統治	A B C
	⑧コンプライアンスの取組み	●約束の時間に遅れそうです。次の対応のうち、不適切なものを選んでください？ ⇒A=事前に電話をして、時間をずらしてもらい、B=制限速度を超える運転で、時間に間に合わせる、C=遅れて到着した際にお詫びをする	A B C
	⑨職場のルール	●会社のルールがまとまっているものを何と言いますか？ ⇒A=経営理念、B=経営計画、C=就業規則	A B C
(3)仕事の進め方の基本	⑩仕事の段取り	●仕事の段取り上、大切だと言われている5W1HのHは下記のどれですか？ ⇒A=Hand、B=Heart、C=How	A B C
	⑪仕事のコミュニケーション例	●よく言われる仕事上のコミュニケーションで、野菜に例えた表現は何ですか？ ⇒A=ニンジン、B=ホウレンソウ、C=レタス	A B C
	⑫仕事の指示の受け方	●上司や先輩から仕事の指示を受けた時に、不適当と思われるものはどれですか？ ⇒A=メモをとり復唱する、B=今の仕事を終わらせて着手する、C=期限を確認し優先順位を尋ねる	A B C
(4)CS(顧客満足)の理解	⑬CS理解	●2020年の東京オリンピック招致時のプレゼンで、話題となった言葉を覚えていますか？ ⇒A=絆(きずな)、B=おもてなし、C=サムライ	A B C
	⑭CS事例	●東京ディズニーリゾートの顧客満足度が高いことを証明しているのは何だと思いますか？ ⇒A=リピート率が高い、B=若者比率が高い、C=外国人比率が高い	A B C
	⑮CS向上の取り組み	●顧客満足度をいっそう高めるために、何が有効だと思いますか？ ⇒A=機器の使い方を丁寧に説明する、B=ガス切れを起こさないようにする、C=約束の時間を守る	A B C

[※裏面に続きます！]

《第3章》『LPガス基礎知識編の三択クイズ』

デジタルドリルの区分		クイズ内容と選択肢	選択解答欄
(1)LPガスとは	①LPガスの成分	●LPガスの主成分はプロパンともう一つ何か知っていますか？ ⇒A=メタン、B=ブタン、C=シェールガス	A B C
	②LPガスの組成	●LPガスは何からできていますか？正しい組み合わせを選んでください。 ⇒A=水素と炭素、B=酸素と水素、C=炭素と酸素	A B C
	③LPガスの性質・特徴	●LPガスは液体になると体積が気体の何分の1になりますか？ ⇒A=1/50(50分の1)、B=1/150(50分の1)、C=1/250(250分の1)	A B C
(2)LPガスの用途	④LPガスの用途(使用例)	●LPガスは自動車でも使用されています？よく使われているものは何でしょうか？ ⇒A=バス、B=タクシー、C=ジープ	A B C
	⑤LPガスの用途(構成)	●LPガスで最も使われている用途は何でしょうか？ ⇒A=工業用、B=化学原料用、C=家庭・業務用	A B C
(3)LPガスと災害対応	⑥LPガスの災害対応	●LPガスは災害に強いエネルギーと言われています。これを表す言葉は何でしょうか？ ⇒A=ミックス型エネルギー、B=機動型エネルギー、C=分散型エネルギー	A B C
	⑦LPガスの二次災害対策	●阪神淡路大震災(1995年)の火災原因で最も多かったものは何でしょうか？ ⇒A=電気、B=都市ガス、C=LPガス	A B C
(4)LPガスの安全・安心	⑧LPガスの安全	●使用状態の異常や地震の際に、自動的にガスを遮断する機器は何でしょうか？ ⇒A=ガス漏れ警報器、B=マイコンメータ、C=不完全燃焼警報器	A B C
	⑨LPガスの保安業務(安心)	●供給設備や消費設備の保安業務(法定業務)の実施頻度は？ ⇒A=2年以内に1回、B=4年以内に1回、C=5年以内に1回	A B C
(5)LPガスの生産と流通	⑩LPガスの生産	●LPガスは石油(原油)や天然ガスを採取する時と何を精製する時に生産されますか？ ⇒A=原油、B=天然ガス、C=石炭	A B C
	⑪LPガスの流通	●2020年現在、LPガスはほぼ輸入に頼っていますが、最大の輸入元はどこですか？ ⇒A=アメリカ、B=アラブ首長国連邦(UAE)、C=サウジアラビア	A B C
(6)LPガスと環境問題	⑫地球温暖化	●地球温暖化の原因で、最も大きな人為的行為となっているものは何ですか？ ⇒A=森林の伐採、B=大気汚染、C=二酸化炭素の排出	A B C
	⑬エコの推進	●環境にやさしいLPガスですが、燃焼の際に排出しないものは何ですか？ ⇒A=二酸化炭素(CO2)、B=硫黄化合物(SOx)、C=水分(H2O)	A B C
(7)LPガスとエネルギーの単位	⑭LPガスの熱量	●LPガス1㎡(気体時)の熱量は1kg(液体時)の熱量の何倍ですか？ ⇒A=約0.5倍、B=約1倍、C=約2倍	A B C
	⑮エネルギーの単位(その1)	●熱エネルギーの単位としてcal(ワット)が用いられることが多いのですが、1calの定義は何ですか？ ⇒A=1gの水銀を1℃上昇、B=1gの油を1℃上昇、C=1gの水を1℃上昇	A B C
	⑯エネルギーの単位(その2)	●LPガス1㎡は何kcalですか？ ⇒A=約860kcal、B=約11,000kcal、C=約24,000kcal	A B C
(8)LPガスの料金と取引	⑰料金	●LPガス事業者で最も多く採用されている料金制度は何ですか？ ⇒A=二部料金制、B=三部料金制、C=最低責任使用料金制	A B C
	⑱取引	●ガス供給を開始する際に、交付することが義務付けられている書類は何ですか？ ⇒A=14条書面、B=ガス供給契約書、C=委任状	A B C
(9)LPガス機器の基本	⑲ガス機器とは	●一般的に多くの家庭で使用されているガス機器と呼ばれるものは何種類ありますか？ ⇒A=2種類、B=3種類、C=5種類	A B C
	⑳ガスの接続	●LPガス機器を接続する際、ゴムホースは何色のものを使用しますか？ ⇒A=白色(クリーム色)、B=オレンジ色、C=特に決まりはない	A B C

『三択クイズチャレンジの採点と評価コメント』

章区分	採点	合計点の評価コメント
《第1章》『業界・会社編の三択クイズ』	／ 5点	★36点以上⇒新人としてはよく理解できています！
《第2章》『社会人理解編の三択クイズ』	／15点	★30～35点⇒新人としてはまずまず理解できています！
《第3章》『LPガス基礎知識編の三択クイズ』	／20点	★20～29点⇒もう一歩です。研修等を活用して学びましょう！
合計	／40点	★19点以下⇒研修等を活用して基礎力を身につけましょう！