

P/A勤務態度チェックリスト（基本項目）

店名	社員番号 氏名	評価日	年	月	日
項目	チェック項目（評価は1～5の5段階評価）	本人	1次 評価者	2次 評価者	
1.勤怠	①無断欠勤、遅刻、早退はない				
	②欠勤、遅刻、早退がある場合は連絡を上長に入れている				
	③出勤の規定時刻を遵守している				
	④休憩時間は交代で時間厳守で行っている				
	⑤退勤時間を厳守し、不必要な残業をしていない				
	1.勤怠 小計				
2.身嗜み	①常に規定の服装をしている				
	②ユニフォームは常に清潔に保っている				
	③頭髪・装飾品は基準に沿っている				
	④名札は所定の位置につけている				
	⑤手指爪は清潔にしている（指輪ははずしている）				
	2.身嗜み 小計				
3.言葉・接客	①出勤時にスタッフ全員に挨拶をしている				
	②入店時「いらっしゃいませ」がお客様に聞こえている				
	③語先後礼が確実に出来ている				
	④金銭・レシートの受け渡しはマニュアル通りに出来ている				
	⑤商品の魅力を発信している（試食、声かけ、その他）				
	3.言葉・接客 小計				
4.勤務態度	①カウンター内ではいつでも接客できる体制になっている				
	②店内で不平不満や悪口を話していない				
	③作業中心にならず、お客様第一で行動している				
	④常に笑顔で接客をしている				
	⑤持ち場を離れる場合は所定の引継ぎを確実に実施している				
	4.勤務態度 小計				
5.行動	①経営理念や方針を理解している				
	②商品を理解し、愛情を持って接している				
	③常に報告・連絡・相談を適切に行っている				
	④備品、販促資材は適切に管理、掲示している				
	⑤販売鮮度を常に意識・管理・販売している				
	5.行動 小計				
特記事項		合計 点数			