

6.【Ⅱ-11】ガス衣類乾燥機拡販研修

～ガス衣類乾燥機に惚れ込み、拡販を実現する！～ 『ガス衣類乾燥機拡販研修』 －研修プログラム－

★研修概要

研修のねらい	ガス衣類乾燥機はお客様の満足度の非常に高い機器です。ところが、残念ながら販売に熱心なガス会社や社員は少ないと言えます。当研修では、ガス衣類乾燥機の魅力を知り、機器に惚れ込むことで、販売の壁を打ち破り、拡販を実現してもらうことをねらいとしています。
研修の期待される効果	・ガス衣類乾燥機の長所・短所を明確にすることで、提案する意欲を高めます。 ・有効なガス衣類乾燥機の提案の方法を学び、提案に自信が持てます。 ・日常活動の中でのガス衣類乾燥機の販売を想定しているので、ガス衣類乾燥機の販売が定着しやすく、拡販に結びついていきます。
研修の特徴	・ガス会社の拡販事例を紹介し、販売のツボを理解してもらいます。 ・メーカーと連携し、商品知識と施工知識に自信を持ってもらいます。 ・提案シートや提案サクセスシナリオなどの開発により、実践に役立つ内容となっています。 ・活動と販売の目標を設定してもらい、実績を出すことにこだわってもらいます。

日数	2回コース	対象	営業責任者、営業担当者	講師	当社講師
時間	6時間程度×2回	人数	20人程度まで	会場形式	スタートはコの字型
進行形式	講義、グループワーク、個人ワーク、進捗報告、ロールプレイング				

ガス衣類乾燥機拡販研修カリキュラム

回	研修内容	研修ワーク 他
第 1 回	1. なぜ、ガス衣類乾燥機の拡販なのか？ 1)ガス衣類乾燥機はお客さまの満足度の高い機器である 2)ガス衣類乾燥機はガス増量と顧客の囲い込みに貢献してくれる機器である 3)拡販しているガス会社があり、取組み次第で拡販が可能である(※事例に学ぶ) 2. ガス衣類乾燥機販売のための基礎知識をマスターしよう 1)ガス衣類乾燥機の商品知識・施工知識を身につけよう(※メーカー勉強会組込み) 2)ガス衣類乾燥機のメリットを徹底的に身につけよう(時間、コスト、清潔、仕上がり…) 3)ガス衣類乾燥機に対するお客さまの疑問・誤解を払拭しよう 3. ガス衣類乾燥機の提案販売力を強化しよう 1)まずはターゲットを明確にしよう(家事の時短、健康、外干し不可…) 2)AIDA(注目⇒興味⇒欲求⇒決断)による提案の切り口を明確にしよう 3)AIDAをベースに効果的な提案シートを開発し、多くの見込みを発掘しよう 4.ガス衣類乾燥機拡販の実践活動・販売目標を明確にしよう	・想定されるガス衣類乾燥機販売の壁の打開策の検討(GW) ・ガス衣類乾燥機の提案シートの開発(GW) ・ガス衣類乾燥機拡販の実践活動 ・販売目標の計画立案(PW) ※可能な限り、メーカー勉強会を組込む
第 2 回	1. ガス衣類乾燥機拡販の進捗状況と課題の確認 1)ガス衣類乾燥機拡販の実践活動の進捗状況と課題の確認 2)ガス衣類乾燥機拡販の販売実績の進捗状況と課題の確認 2. ガス衣類乾燥機の拡販作戦を推進する 1)ガス衣類乾燥機の見込み客に効果的にアプローチする(ラブレター作戦) 2)ガス衣類乾燥機の見込み客に効果的な提案を仕掛ける(提案サクセスシナリオ作戦) 3)ガス衣類乾燥機の見込み客に効果的にクロージングをかける(3だけ効果作戦) 3. ガス衣類乾燥機拡販の目標必達に向けて 1)3倍増(声かけ件数、提案件数、見込み件数の倍増)の徹底を図る 2)見込み客の刈取り(提案サクセスシナリオ作戦⇒3だけ効果作戦)の徹底を図る 3)ガス衣類乾燥機の目標必達の宣言	・全受講者進捗状況の発表 ・進捗状況の課題解決の検討(GW) ・ラブレター作戦の検討(GW) ・提案サクセスシナリオの作成(GW) ・提案シナリオをベースにしたロープレの実施 ・全受講者のガス衣類乾燥機の目標必達宣言の発表

『ガス衣類乾燥機の提案チラシの事例』

こんなお宅にオススメです！

★ 共働きのご家庭に ★

天気や時間を気にせず好きなときに洗濯ができます！
気持ちに余裕が生まれます！

★ 赤ちゃんや小さなお子様がいるご家庭 ★

汚し盛りのお子様がいても、どんどん洗って
どんどん乾かせます！
空いた時間をお子様とのコミュニケーションに使えます！

★ 衣類を大切にしたい方 ★

パワフル熱風で雑菌を退治します！
洗濯物を外に干さないで、直射日光による
色あせがありません！！

★ 電気式乾燥機を使っている ★

洗濯物の乾きが遅くて不満！
ガス式は乾燥時間が短く、経済的です！

ガス衣類乾燥機は

月々
9
～安心の
(部
※リース
詳細は、

ガス衣類乾燥機で、沖縄での生活を快適に！

マル牛産業(株)では、お得なリースをオススメしています！

Rinnai ガス衣類乾燥機

**パワフル！はやく！快適！の「乾太くん」が、
より使いやすく、スタイリッシュになって新登場！**

品名	RCOT-525G(ガスコード接続)
乾燥容量 (kg)	5kg
ボディカラー	ビュアホワイト
外形寸法 (mm)	幅554×奥行545×高さ684
メーカー希望小売価格 (税込)	¥10,900

NEW スタイリッシュデザイン！！

前面周りの縦のラインでスマートさを演出。
上品で清潔感のあるビュアホワイトの本体色の中にシルバーメタリックのラインが映える、高級感あるデザインです。

NEW フィルター掃除が簡単！！

フィルターを手の届きにくかったドラムの奥から、前面へ、汚れ具合も確認しやすくなって、取り外しも簡単。
交換用紙フィルターを無くし、お掃除にもやさしい設計です。

NEW 静電気を低減

取り出す際に、プラスマイクスターイオンが静電気を低減。
静電気を低減。

プラスマイクスターイオンを含んだ風を吹き出し、
衣類を取り出す際に起こりやすい静電気を低減します。
※静電気低減スイッチONの時

NEW 出し入れラクラク！

取り出し口の面積を約1.6倍に拡大！！
衣類を取り出しやすいよう取り出し口を下方に配置。
ドラムの中も見やすく、衣類の取り出し忘れも防ぎます。

NEW シンプルな操作パネル

表示部のピクト(図記号)化やボタン配置への
こだわりにより、操作性・操作性を高めました。

『ガス衣類乾燥機の販売事例』

糸満市 U様邸
[ガス衣類乾燥機]

Before～After

糸満市 U様邸
(ガス衣類乾燥機)

工 事 日 : 2016年10月27日
作 業 時 間 : 約5時間
作 業 人 員 : 2人

担当 北林主任のコメント

U様から「家族が多く、共働きの為、家事をラクにしたい。」と要望がありました。
以前から衣類乾燥機に興味を持っていたので、設置が決まりました。
リンナイのガス衣類乾燥機「乾太くん」なら、パワフル&スピーディな乾燥で、
家事を時短化。(乾燥時間は電気式の約1/3です。)それに、どんな日でも天日
干しのようにはカラッと清潔乾燥。パワフル熱風でしっかり除菌もしてくれます。
さらに、洗濯物がふっくらやわらか、**仕上がりが快適**です。大容量のドラムで、
ガスならではの強い熱風をたっぷり送り込みながら乾燥させるので、繊維が根本
から立ち上がり、快適に仕上がります。
他にも乾燥機能が充実しているので、これからU様の家事をラクにしてくれると
嬉しいです。

お客様の声

今まで雨の日は、コインランドリーを利用していました。洗濯物が多く、雨に濡れ
たりと、往復の移動も大変でした。それにコストも掛かっていました。
ガス衣類乾燥機を設置してからは、便利すぎて晴れた日でも洗濯物を外に干さな
くなりました。自宅で、安いコストで乾燥できるのが気に入っています。

施工前～Before～

施工後～After～

おすすめグッズ！

■ 小物乾燥機 ■

オプションで小物乾燥機を取付けると、乾太くんの乾燥や消臭時にお使いいただけます。

タコや綿布など、衣類についた気になるニオイをガスの熱風で除去します。